



COMPTE-RENDU DE REUNION du C.V.S. du 16 septembre 2015

Membres Présents

Collège Résidents

- Madame LESCOAT Anne-Marie Présidente

Collège Familles

- Monsieur PICHEREAU Jacques
- Monsieur BUTET Frédéric Secrétaire de séance

Collège Salariés

- Madame BRUN Véronique
- Madame MARIN Odile
- Monsieur GAGNOT Tony

Directeur EHPAD

- Monsieur GAGER Christian

Collège Elus

- Monsieur Jean-Pierre Mons

I. VALIDATION DU COMPTE-RENDU du CVS du 03 juin 2015

L'ensemble des personnes présentes valident le compte-rendu de la dernière réunion du CVS.

A propos de l'absence de Madame JANSEN, nous apprenons que pour des raisons personnelles, elle a décidé de quitter ses fonctions au CVS.

II. AVANCEMENT DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION

A la suite de la réunion du mois de juillet dernier, organisée avec Mme Jansen, M. Pichereau, M. Gager, et M. Butet, un questionnaire de satisfaction à l'intention des familles a été finalisé.

Le précédent questionnaire a servi de base de travail, pour rendre le questionnaire plus léger, et en phase avec la satisfaction.

En haut de chaque page, une légende permet de rappeler par une échelle chiffrée, le niveau de satisfaction.

Seules les deux dernières pages sont plus de l'ordre de l'information sur les familles.



-Voir document joint.

Une autre réunion se tiendra aux environs du mois de novembre, pour l'élaboration du questionnaire de satisfaction des résidents.

Les jeunes d'UNICITE seront présents dans l'établissement à partir du 07 octobre prochain pour neuf mois, à concurrence de 4 à 5 jours par mois. Ils pourront être d'une grande aide auprès des résidents, pour recueillir les réponses de ces derniers.

III. ELECTION DU NOUVEAU CVS

Le présent bureau du CVS arrivera à son terme au printemps prochain.

Il est nécessaire d'ores et déjà d'organiser le calendrier préparatoire à ces élections.

Comme il y a trois ans, une réunion d'information sera organisée avant, réunissant l'ensemble des résidents, parents, personnels et élus.

Une présentation de CVS sera faite, ainsi qu'un appel à candidature concernant les différents collèges.

Un rappel pourra être fait au moment de l'arbre de Noël, pour garder les esprits en contact avec le CVS.

Une liste sera rédigée par Monsieur Gager, telle que celle mise en pièce jointe, et actualisée, afin que Monsieur Pichereau et Monsieur Butet puissent se partager la tâche de contacter les familles.

Il serait nécessaire d'obtenir un réservoir de personnes suffisamment important, afin de pouvoir couvrir les trois années de mandat.

Pour les personnes suppléantes, il serait nécessaire qu'elles assistent au premier CVS après l'élection, afin de se familiariser avec l'équipe, et au moins une fois de plus pendant leur mandat, en dehors des remplacements.

DATE POUR LES ELECTIONS :

-1^{er} courrier aux familles fin janvier.

-Réunion d'information 2^{ème} quinzaine de février

-Election fin mars.

IV. ECHANGE SUR LE SERVICE RESTAURATION.

Les deux tableaux joints en pièce annexe reflètent parfaitement l'activité des cuisines de L'Ehpad Aliénor.

La production annuelle est de 47 067 repas auxquels il faut ajouter les petits déjeuners ainsi que les goûters.



Les repas des agents de jour et des visiteurs sont payants, ceux des agents de nuit sont gratuits. C'est un avantage acquis il y a quelques années.

Les repas des stagiaires sont gratuits, ainsi qu'un certain nombre d'invitations, (452/an).

Le coût de la préparation de salle correspond au coût du personnel de service et d'aide aux résidents. Celui-ci ne s'applique pas sur les repas à emporter.

Une étude est en cours avec la mairie de Fontevraud, pour la mise en place d'un service de portage à domicile par des bénévoles, de repas au déjeuner, de personnes dépendantes.

Ces repas seraient produits par l'Ehpad. Actuellement le nombre de bénéficiaires ne dépasserait pas 10.

Il est à prévoir l'investissement de conditionnement, afin de servir des repas chauds.

Un simple calcul permet de prendre conscience du coût de la matière première d'un repas, actuellement de 2€.

Suite à une visite de l'ensemble des cuisines, initiée par M. Gagnot, l'équipe du CVS a pu se rendre compte de la qualité des équipements, la propreté de ces derniers, et surtout, l'attention portée aux goûts et aux régimes des résidents.

Cette visite nous a permis de mesurer la difficulté d'associer la spécificité des demandes des résidents, la somme mise à disposition pour chaque repas, et enfin, le respect des normes et des règles d'hygiène des cuisines.

Malgré cela, l'esprit de recherche et de qualité ressort de cette présentation, par exemple la prévision d'investissement dans un chariot de service des plats et assiettes chaudes.

C'est une chance d'avoir l'autonomie de la restauration, c'est à dite le choix.

Merci à l'équipe de cuisine.

FIN DE LA REUNION À 17H

Prochaine réunion du CVS le mercredi 16 décembre de 14h30 à 16h.