



COMPTE-RENDU DE LA SEANCE CVS

DU

28 avril 2017

PRESENTS

COLLEGE RESIDENTS

Mr BOSCOLO	Titulaire
Mme COTET	Titulaire excusée
Mr GUERTIN	Titulaire
Mr LEQUIPPE	Titulaire

COLLEGE FAMILLES

Mr BUTET	Titulaire
Mme GRAVOUEILLE	Titulaire
Mme MONS	Titulaire
Mr PICHEREAU	Titulaire

COLLEGE SALARIES

Mme BRUN	Titulaire
Mr GAGNOT	Titulaire
Mme MARIN	Titulaire

COLLEGE ELUS – CONSEIL D'ADMINISTRATION

Mme BABARIT	Titulaire excusée
Mme FOUQUET	Titulaire

DIRECTEUR EHPAD

Mr Christian GAGER	Membre Permanent
--------------------	------------------



Début de la Séance à 14h00

I. VALIDATION DU COMPTE-RENDU du CVS 14 décembre 2016

L'ensemble des personnes présentes valident le compte-rendu de la dernière réunion du CVS.

II. VISITE LINGERIE

Cette visite, remise depuis plusieurs mois, a enfin été possible lors de cette réunion.

Il était important de comprendre et de faire partager l'action des personnes en charge de ce poste lingerie.

Pour les résidents, l'entretien de leurs effets personnels est très important, ce sont des éléments constitutifs de leur bien-être.

Il est important de rappeler ici la nécessité de bien marquer le nom du résident sur tous les vêtements et autres affaires personnelles, pour éviter ou diminuer les risques de pertes. Ce travail est à la charge de la famille. La qualité du support portant le nom doit permettre de résister aux différentes étapes effectuées.

Les quantités traitées sont importantes :

- 31 000kgs entretenus par l'EHPAD
- 61 000kgs entretenus par la lingerie de l'hôpital, tout ceci uniquement pour 2016.



Les équipements sont en perpétuelle évolution, afin de faciliter le travail du personnel. La manutention reste le point délicat, quand on imagine le total des charges à déplacer manuellement.

La lingerie n'est pas visible physiquement pour les parents lors de leur venue dans l'EHPAD. Ce travail ressemble à un travail en coulisses, mais il fait partie intégrante de la vie de l'EHPAD et de ses résidents.

Les membres du CVS organiseront régulièrement des visites dans les différents services, afin de mieux connaître toutes les fonctions et travaux de l'établissement.

III. POINT TRAVAUX

Les travaux avancent malgré le retard pris au démarrage.

Le budget des travaux s'élève à 550 000€ et 220 000€ ont été débloqués.

Le chantier comprend :

- 3 chambres au deuxième étage, de 20 à 23m²
- 4 chambres au premier étage de 20 à 23 m²
- 1 chambre au rez-de-chaussée

En juillet, le pôle santé sera transféré dans la salle d'animation afin de pouvoir transformer et redéfinir les surfaces dévolues aux infirmières, médecins et aux soins.

À suivre, les vestiaires au sous-sol, ainsi que la chambre d'accueil des parents.

L'aménagement des extérieurs est prévu en septembre.



Un audit a été effectué le 25 avril, pour une demande de 19 places. Nous essaierons de faire en sorte que 12 ou 14 soient acceptées dans le futur. Dans ce cas la construction neuve se fera côté cuisine.

IV. ENQUÊTE DE SATISFACTION

Les jeunes d'UNICITE ont pris en charge cette enquête auprès des résidents. 45 sur 60 ont pu y répondre. Le document, facile à manipuler, a rendu les réponses très efficaces.

L'enquête famille est en cours

Prochaine enquête : le personnel.

V. MOUVEMENT DE PERSONNEL

Cette année, 3 personnes quitteront l'EHPAD.

- Isabel, (à l'animation), en mai. Christelle la remplacera pour une période d'essai de un an, afin de déterminer son intérêt et sa capacité sur ce poste à plus long terme.
- Odile quittera l'établissement en août, après de nombreuses années de dévouement envers les résidents.
- Nicole, quant à elle quittera en septembre son poste à l'administratif auprès de l'établissement.

Ces trois postes seront remplacés, et les entretiens d'embauche commenceront dès juin prochain.



Nous avons aussi décidé de CDD, les personnes ayant demandé une mise en disponibilité. C'est le cas aujourd'hui pour : Béatrice, Delphine et Patricia.

Ce changement est un grand bol d'oxygène pour le fonctionnement de l'établissement, reste encore à trouver les personnes aptes en CDD.

VI. LOGICIEL SOINS

Depuis février, un logiciel « soins » a été mis en place dans l'établissement.

L'ensemble des intervenants ont aujourd'hui une tablette connectée, qui leur permet de connaître en temps réel les tâches à effectuer, et de transmettre immédiatement l'avancement de leur travail sur le logiciel central.

Dans l'ensemble le principe est positif, il reste encore quelques problèmes de connections, des bornes relai seraient nécessaires pour améliorer le réseau sur tout l'établissement.

VII. VISITE DU CHANTIER

Nous avons pu visiter les différents lieux de transformation des nouvelles chambres.

Nous avons constaté l'astucieux agencement de certaines, et la clarté grâce aux balcons pour d'autres.

La qualité semble au rendez-vous, l'attention portée au confort des résidents par les équipes de chantier, est remarquable.



VIII. QUESTIONS DIVERSES

1) Des questions ont été émises par des parents à la suite du décès de leur proche.

Une modification sera apportée dans le contrat de séjour, afin d'adapter cette annonce en fonction des familles. Chaque cas sera personnalisé, permettant de prendre en compte l'attente des familles dans ce moment si difficile.

2) Il paraît nécessaire lors des admissions, de présenter l'ensemble des services et fonctions aux familles et aux résidents, afin de bien faire comprendre le niveau d'exigences de l'EHPAD ALIENOR.

Fin de la Séance : 17h00

Prochaine Réunion prévue le