



COMPTE-RENDU DE REUNION du C.V.S. du 04 mars 2015

Membres Présents

Collège Résidents

- Madame LESCOAT Anne-Marie Présidente

Collège Familles

- Madame JANSSENS Florence
- Monsieur PICHEREAU Jacques
- Monsieur BUTET Frédéric Secrétaire de séance

Collège Salariés

- Madame BRUN Véronique
- Madame MARIN Odile
- Monsieur GAGNOT Tony

Collège Elus

- Madame FOUQUET Nicole

Directeur EHPAD

- Monsieur GAGER Christian



I. VALIDATION DU COMPTE-RENDU du CVS 17 décembre 2014

L'ensemble des personnes présentes valident le compte-rendu de la dernière réunion du CVS.

Validation du rapport et explication du RAMA (Rapport annuel d'activité médicale), non évoqué lors de la précédente réunion.

II. PRIX DE JOURNEE 2015 (voir annexe jointe).

L'augmentation maximum du prix de journée pour 2015 était fixée à 1,5%.Celui-ci a été ramené à 1,33% lors de la négociation avec le conseil général.

Le résultat 2013 a été imputé de 62 203,48€. Cette somme a été basculée en budget investissement pour 2015. Il est absolument obligatoire de présenter des budgets équilibrés et correspondants à l'activité. Le prix de journée découle du budget prévisionnel de l'établissement.

Monsieur Pichereau demande si le CVS peut, lors d'une réunion spécifique, valider ce budget prévisionnel ?

III. PLAN DE FORMATION 2015

Voir pièce jointe.

Les formations prévues par le CNFPT posent problème car les demandes sont soumises à la concurrence avec d'autres EHPAD, ce qui est le cas, principalement, pour les formations management.

- Pour Monsieur Gager, formation prévue par le CAFDES, qui permet la validation du poste de directeur EHPAD.
- Il n'y aura pas de formation d'aide-soignante pour le moment, car toutes les personnes présentées ont échoué.
- La formation SSI (sécurité), est obligatoire. Elle est faite par un organisme extérieur et complétée en interne par une formation faite par Ludovic ODIAU (stagiaires et contractuels)
- Cinq personnes bénéficieront de la formation PRAP (gestes et postures).
- Formation MOBIQUAL (bienveillance), réalisée en interne sous forme de film, concerne l'ensemble du personnel.
- Formation accompagnement et soins palliatifs est prévue pour les nouveaux personnels, et sous forme de rappel pour les autres.
- Etant donné l'importance du nombre de personnes désorientées, une formation est mise en œuvre à ce sujet.

-Ces formations sont plébiscitées par l'ensemble du personnel. Ceci est une culture nouvelle dans les EHPAD, ces formations démarrent depuis peu dans ce milieu.



Le CVS est très favorable au développement de l'ensemble de ces formations.

IV. POINT SUR L'ENQUÊTE DE SATISFACTION ET TRAVAIL SUR LE NOUVEAU QUESTIONNAIRE.

Il est absolument nécessaire d'aider les résidents à répondre aux questions, les parents et/ou le personnel seront indispensables à la réalisation de cette tâche.

Demande de création d'une réunion qui déterminera les questions de cette enquête. Ce groupe réunira un représentant de chaque collège du CVS.

V. EVALUATION EXTERNE.

VOIR TABLEAU ANNEXE.

Aujourd'hui la convention tripartite date de 2012, et sera d'actualité jusqu'en 2018.

But de la convention :

Actualisation des besoins en soins, qui détermine le GIR et le PATHOS. Pour le moment tout est bloqué, les budgets sont fixés pour cinq ans, et le décalage d'une année accentue les écarts de taux.

La négociation avec l'ARS est très difficile.

Le risque, au terme des six années, est d'être déficitaire, étant donné l'augmentation des coûts des soins.

EVALUATION DE EXTERNE

VOIR TABLEAU ANNEXE.

- La première évaluation interne a eu lieu en 2010. Depuis il y a eu peu de suivi car le directeur n'avait pas tous les documents en sa possession.
- Sur le tableau, la cotation se qualifie par les lettres **A,B,C,D** . Le **A** est pratiquement impossible à atteindre.
- Le niveau moyen des ressources humaines est lié aux absences et aux remplacements par des CDD.
- Excellent score sur les droits des usagers et la bientraitance.
- La modification du circuit des médicaments est à l'étude. Le pharmacien devrait organiser, dans son officine, le conditionnement personnalisé des médicaments des résidents. Ceci n'exclue pas le suivi et le contrôle de la part du personnel.
- La démarche qualité dans l'établissement débute juste depuis quelques mois, la marge d'amélioration devrait se faire sentir assez rapidement. Dorothée est en charge de cette démarche qualité à l'EHPAD Aliénor.
- Mise en place de trois commissions
 - 1) Evaluation Externe.
 - 2) Contrôle qualité.



3) projets à venir.

- nouveaux patients
- Résidents désorientés

Il est important de noter que 27 salariés se sont proposés pour ces trois commissions.

VI. **COMMENT LE CVS PEUT-IL RECUPERER LES REMARQUES DES RESIDENTS ET DES FAMILLES ?**

Il est très difficile de rentrer en contact avec les familles. L'expérience avait été faite lors de la recherche des personnes susceptibles de faire partie du CVS.

Faut-il mettre une permanence pour l'information orale auprès des familles ?

Faut-il déterminer un sujet sous forme de question qui pourrait permettre au CVS de rentrer en contact avec les familles ?

VII. **LETTE DE MME RAIMBAULT**

Monsieur Gager lit la lettre écrite par Mme Raimbault après le décès de sa maman. Les remerciements vont à toute l'équipe de la maison Aliénor pour l'attention et les soins qui ont accompagné Madame PEROLS.

L'évocation de problème dans la chambre de Madame Perols a été volontairement rendue publique. La direction a réagi très rapidement et a permis de concentrer les recherches sur des personnes pouvant être à l'origine de ces basses actions.

VIII. **EVENEMENTS INDESIRABLES**

VOIR ANNEXE JOINTE.

Cette déclaration est faite à la demande de l'ARS et du Conseil Général. Sont répertoriés sur ce formulaire l'ensemble des évènements indésirables perturbant le fonctionnement de l'EHPAD.

Le CVS demande à avoir un droit de regard sur ces évènements, et qu'à chaque réunion un point soit fait sur ce sujet.

Après recensement des évènements sur ce formulaire, il est très aisé de sortir des statistiques sur les faits récurrents. La difficulté reste peut-être la récupération des informations !

Peut-être ce sujet serait par la diffusion d'un document, (tel que celui joint), le vecteur pour intéresser les résidents et les familles à la vie de l'EHPAD, et par conséquent au CVS.



IX. **POINT RESTAURATION.**

VOIR COMPTE-RENDU COMMISSION.

Nous avons manqué de temps lors de ce CVS, pour commenter le compte-rendu, et communiquer plus avec Tony.

La question de la restauration étant le sujet intéressant le plus les résidents, et déterminant de la qualité de leur vie, il serait bien d'y accorder plus de temps lors des prochaines réunions.

X. **POINT TRAVAUX.**

Les travaux des douze appartements sont maintenant terminés.

Neuf d'entre eux ont trouvé locataires.

Une visite a été faite à l'issue de la réunion du CVS.

L'ensemble des membres présents ont pu apprécier la qualité et la fonctionnalité de cet immeuble. Les travaux concernant les huit chambres, le bureau des infirmières et la chambre d'accueil, seront achevés fin 2016.

Afin d'entamer la rénovation de l'ensemble des chambres d'Aliénor, une des nouvelles chambres sera réservée au résident dont la chambre sera en travaux.

FIN DE LA REUNION À 17H